CROCE AZZURRA LABORATORIO ANALISI CLINICHE	**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI**	MOD 26 Rev.01 del 02/05/2023

Al fine di migliorare il nostro servizio chiediamo agli utenti di collaborare con noi riempiendo questa semplice scheda in forma anonima.

Data: ……

			Giudizio sul nostro operato			
			INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
1	ACCOGLIENZA	Accoglienza e disponibilità del personale infermieristico				
2		Accoglienza e disponibilità del personale di accettazione				
3	PRIVACY	Rispetto della propria riservatezza				
5	LOCALI	Facilità di accesso ai locali				
6		Ordine e Confort dei locali				
7		Pulizia dei locali				
8	ORARI	Adeguatezza orario effettuazione prelievi				
9		Adeguatezza orario consegna referti				
10	REFERTI	Chiarezza del referto				
11	COMUNICAZIONE	Informazione sulla preparazione ai test				
12		Informazione sulle modalità del ritiro del referto				
13	TEMPI	Tempo di attesa per l'accettazione				
14		Tempo di attesa per il prelievo				
15		Tempo di attesa per la consegna dei referti				
16	AMMINISTRAZIONE	Adeguatezza documenti emessi (es. distinta/fattura)				

Suggerimenti e reclami:

Grazie per la collaborazione